

Raportimi i shkeljeve në Grupacionin JUB

Si pjesë e angazhimit të tij ndaj etikës, integritetit dhe transparencës, JUB Groupa po ofron këtë **kanal komunikimi** i lehtë për tu qasur për ju për të raportuar: sjellje ose sjellje të papërshtatshme, shkelje të ligjit, mospërbushje të angazhimeve tona ose shkelje të procedurave dhe rregullave të brendshme.

Me qëllim parandalimin dhe sanksionimin e sjelljeve të paligjshme dhe joetike në operacionet e kompanive nga Grupacioni JUB, ne u bëjmë thirrje të gjithë individëve (sinjalizues të brendshëm dhe të jashtëm) **të cilët kanë dyshuar për ndonjë parregullsi ose veprim të paligjshëm** në operacionet e Grupacionit JUB ose punonjësve të tij të paraqesin një raport.

Kjo faqe është e hapur për ju nëse **jeni një punonjës i JUB** (i përhershëm, i përkohshëm ose i rastësishëm) **ose palë e interesuar** (furnizues, klient, konsumator ose anëtar i komunitetit).

Paraqisni një raport

1. Arsyeja e raportimit të shkeljes (incidentit):

- Mobingu
- Bullizmi ose ngacmimi seksual
- Forma të tjera të sjelljes së papërshtatshme
- Ryshfeti dhe korrupsioni
- Fair play dhe konflikt interesash
- Përvetësim, vjedhje
- Shëndeti dhe siguria
- Shkelja e të drejtave ligjore ose kontraktuale të punëtorëve dhe palëve të tjera të interesit
- Mbrojtja e të dhënave (GDPR) dhe siguria e IT
- Çështjet e konkurrencës së pandershme dhe mosbesimi
- Rrezikimi i mjedisit dhe ekologjisë
- Shkeljet e të drejtave të konsumatorit
- Shkelje e rregullave të tjera të Grupacionit JUB
- Kundërvajtje ose vepra të tjera penale

2. Në cilin shtet ka ndodhur ngjarja?

3. Kur ka ndodhur incidenti?

4. Sipas mendimit tuaj, cilët persona janë përgjegjës (drejtpërsëdrejti ose/dhe indirekt) për incidentin?

5. Përshkrimi i incidentit:

6. A keni informuar dikë për incidentin ose a keni ndërmarrë ndonjë veprim tjetër?

7. Nëse keni prova (dokumente, fotografi) mund t'i bashkëngjitni:

8. Nëse dëshironi, mund të na lini një kontakt (e-mail adresa, numri i telefonit):

Unë konfirmoj paraqitjen e aplikacionit dhe pranoj përpunimin e të dhënave të mia personale (GDPR) për qëllimet e përpunimit të këtij raporti.

Raporti i dorëzuar dërgohet në e-mail adresën: pravo@jub.eu.

Pyetjet më të shpeshta (FAQ):

P: Kur dhe çfarë duhet të raportoj?

Na kontaktoni **nëse dyshoni ose jeni në dijeni** për praktika ose incidente, që shkelin: rregulloren aktuale në Grupacionit JUB, Kodin e Sjelljes, Rregullat për parandalimin e Mobingut, Rregullat e sjelljes së papërshtatshme ose çdo angazhim ose procedurë tjetër të JUB. Ju lutemi dorëzoni aplikacionin pa vonesë, sepse aplikimi **nuk do të ketë asnjë pasojë negative për ju në asnjë rrethanë.**

P: Si jam i mbrojtur unë si sinjalizues?

Për qëllime të hetimit, JUB d.o.o. mbledh dhe përpunon të dhënat personale të aplikantit (nëse ofrohen nga aplikanti) dhe të dhënat personale të pjesëmarrësve të tjerë në sjelljen e supozuar në përputhje me dispozitat e rregulloreve në fuqi në fushën e mbrojtjes së të dhënave personale (GDPR). Aplikuesit i garantohet anonimiteti dhe mbrojtje ndaj masave hakmarrëse, por nëse dëshirojnë të marrë një përgjigje në lidhje me përpunimin e aplikimit, mund të japë informacionin e tij.

Në rast të raportimeve anonime të dorëzuara nëpërmjet formës online, sistemi nuk e njeh identitetin tuaj, por regjistrohen të dhënat e IP-së, të cilat mund të merren vetëm nga autoriteti kompetent, në kuadër të procedurave të përcaktuara me ligj.

Aplikantët që dëshirojnë të mbeten anonim nuk kanë nevojë të fusin të dhënat e tyre personale. Në këtë rast, dëshirojmë të theksojmë se për shkak të mungesës së mundshme të informacionit të verifikueshëm ose shtesë, nuk do të jetë e mundur që rasti i raportuar të trajtohet në tërësi, apo t'i dërgohet përgjigje aplikantit.

Ne do të fshijmë menjëherë të dhënat personale që nuk janë të rëndësishme për trajtimin e rastit individual. Nëse procedurat e kontrollit nisin mbi bazën e një hetimi individual, të dhënat do të ruhen për 1 vit pas përfundimit të procedurave të brendshme ose gjyqësore.

Grupacioni JUB i garanton çdo aplikant nivelin më të lartë të mbrojtjes kundër çdo hakmarrjeje të drejtpërdrejtë ose të tërthortë.

P: A mund të raportoj në mënyrë anonime?

Ne do t'ju inkurajonim që të zbuloni identitetin tuaj gjatë paraqitjes së raportit pasi kjo mund të lehtësojë hetimin dhe përgjigjen e duhur. Megjithatë, nëse preferoni, mund të vendosni të qëndroni anonim.

P: Cili është procesi pas dorëzimit të raportit tim?

Të gjitha raportet përpunohen sipas procedurës së Grupacionit JUB për marrjen dhe përpunimin e raporteve. Personi i caktuar për të shqyrtuar raportin (këshilltari i përgjithshëm ligjor) vendos se çfarë duhet të ndodhë më pas dhe ju kontakton për çdo pyetje ose kërkesë për më shumë informacion. Ju do të informoheni për rezultatin e hetimit mbi raportin (në rast se na jepni të dhënat tuaja të kontaktit). Hetimi mund të zgjasë disa javë, veçanërisht për rastet komplekse.

P: Me kë mund të kontaktoj për sqarime ose informacione shtesë në lidhje me paraqitjen e një raporti?

Për të gjitha konsultimet dhe informacionet, mund të kontaktoni edhe këshilltarin e përgjithshëm ligjor në çdo kohë: **email: pravo@jub.eu oz tel.: +386 1 588 41 11 ose +386 31 321-294.**